



# BIBLIOTEKERNES DATA OG IT

Årsrapport 2020

**KOMB:T**

---

# FORORD

---

Traditionen tro forelægger KOMBIT årsrapport for 2020 for Bibliotekernes Data og IT i KOMBIT. Årsrapporten redegør for de organisatoriske tiltag, driften og videreudviklingen for Fælles Bibliotekssystem og Fælles Biblioteksinfrastruktur samt vores forventninger til 2021.

---

# INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	2
.....	
Beretning for 2020	4
.....	
Organisering af Bibliotekernes Data og It	6
.....	
FBS og Cicero Surf releases i 2020	8
.....	
FBI releases i 2020	10
.....	
Fakta og driftsstatus på FBS i 2020	12
.....	
Fakta og driftsstatus på FBI i 2020	14
.....	
Brugertilfredshed med FBS	16
.....	
FBS videreudvikling i 2021	17
.....	
Debitorintegrationen til FBS	19
.....	
FBI videreudvikling i 2021	20
.....	
Økonomien for FBS i 2020	21
.....	
Budget for FBS i 2021	23
.....	
Økonomien for FBI i 2020	24
.....	
Budget for FBI i 2021	26
.....	
Forventninger til 2021	27
.....	

2020 har som bekendt været et år, der mest af alt bliver husket for COVID-19. Selvom der har været nedlukninger, og muligheden for at mødes fysisk med biblioteker og leverandører har været meget begrænset, så er vi alt i alt kommet godt igennem året.

2020 er også året, hvor KOMBIT overtog indkøberollen for DBC, og hvor den fælles struktur og organisering af bibliotekernes data og it skulle stå sin prøve. Overordnet set fungerer den nye struktur godt, og bibliotekerne bliver herved involveret i stor grad.

Vi er også i 2020 begyndt at udarbejde produktstrategien for bibliotekernes data og it. Produktstrategien skal danne grundlaget for de fremtidige prioriteringer af videreudvikling og sætte retning på fremtidige tiltag frem til 2025. Vi er fortsat i den indledende fase, og vil inddrage bibliotekerne frem til at den endelige version bliver godkendt af BDI styregruppen.

## Fælles bibliotekssystem (FBS)

I 2020 har vi fortsat høj brugertilfredshed med FBS. Den seneste måling i efteråret 2020 viser, at den overordnede tilfredshed er på 3,9 (skala 1-5), hvilket er en stigning på 0,1 i forhold til 2019. Samtidig viser målingen stigende tilfredshed med svartider på 0,7 point og med en samlet score på 3,9. Tilfredsheden for Systematics support er fortsat høj, og i efteråret 2020 målte vi for første gang på tilfredsheden med dialogen med KOMBIT, hvor vi scorede 4,5. Et resultat vi naturligvis er stolte af, og som vi arbejder behårdt på at fastholde. Vi er således tæt på BDI styregruppens, Systematics og KOMBITs ambition om en score på mindst 4,0 for den overordnede brugertilfredshed. Brugertilfredshed vil fortsat have stort fokus i vores

arbejde de kommende år.

FBS har også i 2020 vist sig som en driftssikker og stabil løsning. Det er værd at bemærke, at der ikke findes kritiske fejl i løsningen. Det har naturligvis stor betydning for bibliotekerne, at FBS har høj driftseffektivitet og ganske få fejl.

Der er implementeret 15 forbedringer til løsningen og foretaget 21 releases. Blandt mange gode tiltag vil vi især fremhæve mulighed for automodtagelse af tidsskrifter, opsætning af lukkedage som nu kan angives i perioder, et selvstændigt område (ny fane) til reservationer og integration til de kommunale økonomisystemer (ØiR).

I Cicero Surf er der implementeret 14 releases, hvoraf fem ændringer er finansieret af FBS. Her er blandt andet booking work-flowet blevet forbedret, så processen fremstår mere intuitiv, og det er blevet muligt at reservere og booke materialer på andre skoler, hvis de tillader det.

Sent på året blev det muligt for Københavns kommunes biblioteker at tage ØiR debitorintegration version 3 i brug. Det var et vigtigt resultat for FBS, der samtidig gør det muligt at gennemføre den kommende udrulning på en stor andel af kommunernes biblioteker i Danmark.

I KOMBIT vil vi også gerne fremhæve det gode samarbejde med vores leverandør Systematic, da Systematics medarbejdere jo netop i høj grad sikrer, at vi kommer i mål med vores målsætninger om fx høj brugertilfredshed og en velfungerende FBS-løsning.

## Fælles Biblioteksinfrastruktur (FBI)

2020 har været et transitionsår. KOMBIT og DBC har arbejdet på en række opgaver. Først og fremmest er der fulgt op på resultater og anbefalinger fra PwCs tilstandsrapport fra foråret 2019. DBC har iværksat en række tiltag, der har forbedret rutiner for videreudviklingen og driften af FBI. Det er DBCs og KOMBITs vurdering, at vi er langt med dette vigtige arbejde.

Der er implementeret 37 forbedringer i FBI-løsningen i 2020. En stor del af dem omhandler teknisk gæld, men derudover er der også taget tiltag til at lave et nyt og mere moderne bibliotek.dk, hvor brugervenlighed for alle brugergrupper er i højsæde. Det betyder blandt andet et øget fokus på værk-begrebet, så brugerne bliver præsenteret for et samlet værk, og ikke blot en enkelt manifestation af materialerne. Derudover kan man allerede nu få glæde af en forbedret anbefaling på bibliotek.dk.

Driften af FBI forløber tilfredsstillende, og KOMBIT vil gerne fremhæve DBC's vilje og evne til at implementere flere forbedringer til driften og de tilhørende processer, herunder afrapportering. De aftalte servicemål for driften er overholdt.

BDI styregruppen har nedsat udvalg for supplerende biblioteksdata, hvor der sidder bibliotekarer fra folkebiblioteker og FFU-biblioteker. Udvalget rådgiver og sparrer med KOMBIT og DBC om supplerende biblioteksdata og udviklingen heraf, både hvad angår indhold og selektion. Dermed er udvalget med til at sikre, at supplerende biblioteksdata dækker bibliotekers og pædagogiske læringscentres behov bedst muligt. I 2020 har udvalget arbejdet med at definere og prioritere ændringsønsker til supplerende biblioteksdata og samtidig taget stilling til en række konkrete spørgsmål.

Det er også værd at bemærke, at DBC og KOMBIT har haft et travlt år. Derfor skal DBC også have tak for indsatsen i forhold til at møde KOMBIT på en række forventninger om videreudvikling og drift. Vi planlægger også en række seminarer, hvor DBC og KOMBIT møder bibliotekerne om FBI-relevante emner.



LAILA KILDESGAARD  
FORMAND FOR BDI-  
STYREGRUPPEN OG  
DIREKTØR I KL



JESPER MUNCH JESPERSEN  
PROJEKTCHEF I KOMBIT, OG  
ANSVARLIG FOR FBS OG FBI

# ORGANISERING AF BIBLIOTEKERNES DATA OG IT



Medlemmer af BDI styregruppen. Øverst fra venstre: Laila Kildesgaard, Peter Lykke Egelund, Jeppe Bjørn, Kristine Nygaard Ledet, Erik Hofmeister, Nicolai Dupont Heidemann, Jakob Heide Pedersen, Steffen Nissen.

Organiseringen af Bibliotekernes Data og It (BDI) omfatter en styregruppe, en porteføljegruppe, et prioriteringsudvalg samt faggrupper for FBS og FBI.

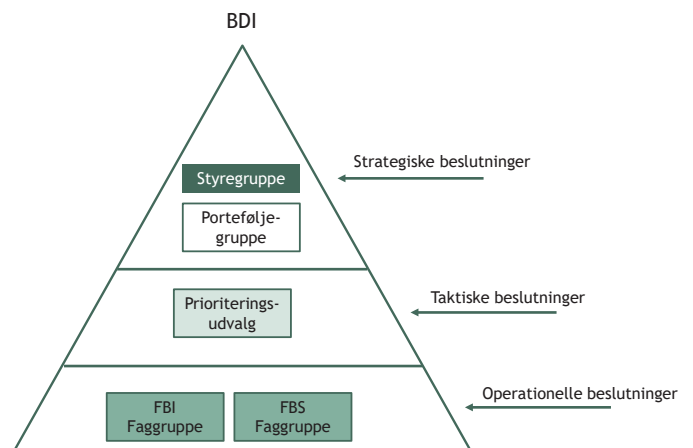
Styregruppens ansvar er at træffe beslutning om den strategiske retning og træffe beslutninger om indsatser mv. Styregruppen følger op på økonomien og bidrager til at bibliotekerne bliver involveret i beslutninger og opgaver. Derudover arbejder styregruppen for gennemsigtighed i økonomi og leverancer. Styregruppen har i 2020 haft enkelte udskiftninger.

Porteføljegruppen rådgiver styregruppen om strategiske spørgsmål, og arbejder for at der er overensstemmelse mellem bibliotekernes forskellige strategier og strategien for FBI.

Prioriteringsudvalget prioriterer videreudviklingsprojekter i forhold til den vedtagne strategi.

Sammensætningen af styregruppen, porteføljegruppen og prioriteringsudvalget kan ses på [kombit.dk/bdiorganisering](http://kombit.dk/bdiorganisering).

De enkelte faggrupper hjælper med faglige afklaringer, spørgsmål om brugeroplevelser, kravspecificeringer, kvalitetssikring og test for henholdsvis FBS og FBI. Læs mere om faggrupperne under afsnittene videreudvikling i FBS og FBI.



## Udvalg for Supplerende BiblioteksData

Med KOMBITs overtagelse af indkøberrollen for DBC blev der etableret et nyt rådgivende udvalg - Udvalg for Supplerende BiblioteksData (SBD-udvalget).

Supplerende biblioteksdata omfatter selektion og registrering af de materialer, der er biblioteksrelevante og som tidligere blev kaldt bibliotekskatalogisering.

SBD-udvalget rådgiver og sparrer med KOMBIT og DBC om supplerende biblioteksdata og udviklingen af disse, både hvad angår indhold og selektion. Dermed er udvalget med til at sikre, at supplerende biblioteksdata dækker bibliotekers og læringscentres behov bedst muligt inden for de givne rammer.

Væsentlige perspektiver i videreudviklingen af supplerende biblioteksdata er skiftet i bibliotekernes søgegrænseflader fra bestandskatalog til formidlingsplatform og medieudviklingens påvirkning af bibliotekernes behov for metadata.

SBD-udvalget har holdt to møder i 2020.



# FBS OG CICERO SURF RELEASES I 2020

Systematic havde for 2020 planlagt 23 releases fordelt på seks hovedreleases til FBS, som skulle idriftsættes efter sammen kadence som tidligere år: hver anden uge året rundt med undtagelse af ferieperioderne.

COVID-19's indmarch i Danmark i foråret bevirkede, at alle folkebiblioteker og PLC'er lukkede ned og personalet blev hjemsendt. Systematic og Kombit valgte derfor at tilbageholde release 1.20.1 og 1.20.2, som var planlagt til henholdsvis marts og begyndelsen af april. I stedet blev nye funktioner og fejlrettelser fra de to releases indarbejdet i release 1.20.3, som udkom planmæssigt i slutningen af april. Det samlede antal releases til FBS i 2020 blev derfor 21.

## NY FUNKTIONALITET I FBS

- Cicero Installer  
Installeren er udvidet med flere muligheder for at styre opdateringer og rettigheder til klienten.
- Under F2 ny fane til reservation.  
I reservationsfanen er det muligt at fremsøge reservationer og se detaljer og historik for disse samt foretage en række handlinger på reservationer såsom at fjerne tilknyttet materiale, skifte post, osv.
- Ændringer af FBS-numre for bogbusholdepladser.  
Gør det muligt for lånerne at vælge bogbusholdepladser som afhentningssted for reserveringer og fjernlån.
- Angivelse af materialetype for billedbøger og tegneserier.  
Felt 038\*a og ikke felt 008\*d, afgør om en post er en "Billedbog" eller en "Tegneserie".
- Skift til DBC's Open Search 5.2.
- Automodtagelse af tidsskrifter.  
Automodtagelse af periodika forudsætter dog aftale med leverandøren.
- Fjernlån bliver sat i "5.2 Returneret til långivende bibliotek", når materialet afleveres på automaten, hvis det er konfigureret på SIP2-brugeren.
- To nye statistikrapporter: "Leveringstid" og "Fremfindingstid".
- Overførsel af ALLE brugere til CULR.
- Lånerimport for Unilogin er blevet opdateret til version 5.  
Det er nu muligt unnlade at importere værger.
- Opsætte lukkedage periodevis.  
Det er også muligt at angive et datointerval for ugentlige lukkedage.
- Nyhedsfane under F1.  
Nyhederne kommer fra Cicero Connect – den nye kommunikationsplatform.
- Ved lånerimport fra STIL bruges UNI-login nu som ExternalIdentifier.
- Bibliotekets app er tilføjet som notifikationskanal.  
Saldoopgørelser kan nu også sendes til appen Biblioteket.
- Integration til ØiR debitor version 3, der giver mulighed for tovejskommunikation mellem FBS og kommunernes debitorsystemer.  
Integrationen medfører også en række afledte ændringer i FBS
- Mellemværender der er sendt til debitor kan ikke længere betales i FBS (gælder også via SIP2 snitfladen og CMS API'et).
- Mellemværender kan ikke længere forhøjes. Det betyder at personalet skal annullere gebyret/erstatningen og oprette et nyt gebyr/erstatning, hvis den oprindelige var oprettet med et for lavt beløb.
- Der indføres mulighed for at angive to forskellige erstatningstyper henholdsvis med og uden anerkendelse (ah. PSRM).



- Der indføres mulighed for at angive en årsag til nedregulering eller annullering af mellemværender.
- Mulighed for at se bevægelser i låneres mellemværender i FBS.

---

Release notes til FBS kan ses på Cicero Connect:

<https://cicerconnect.zendesk.com/hc/da/sections/360002198698-Releasenotes>

## NY FUNKTIONALITET I CIERO SURF

I forbindelse med skiftet til Cicero Surf medio 2019 fremkom pilotkommunerne med en række ønsker til forbedret funktionalitet i Cicero Surf.

Disse ændringer blev implementeret i begyndelsen af 2020 og omfattede:

- Optimering af Booking-workflowet ved at fremhæve det aktive trin og tilføje "Forrige"-knap på hvert trin.
- I bookingoversigten – igangværende bookinger - vises nu, antal udlånte eksemplarer for den pågældende booking.
- Når man opretter en booking, anvendes nu som udgangspunkt den indloggede brugers tilhørsfilial som afhentningssted, i stedet for den filial man er logget ind på.
- Mulighed for at reservere og booke poster tilhørende andre skoler i kommunen.
- Poster med en url til en online ressource vises nu i Surf med beholdningsinformation "Online" i søgeresultatet. Er der også registreret fysisk beholdning på posten, vises beholdningsinformationen også som x ud af y hjemme.

---

I slutningen af 2020 gav Systematic Cicero Surf et større løft i form af forbedret brugervenlighed, mulighed for at ændre baggrundsfarven og tilføje eget logo. Disse ændringer var en tilføjelse til standardsystemet og er derfor ikke finansieret gennem FBS.



Første år med KOMBIT som bestiller til FBI har, på trods af ny struktur og organisering, været yderst produktivt. I forbindelse med overdragelse af indkøberrollen, udarbejdede PwC en rapport med opmærksomhedspunkter og potentielle risici. DBC og KOMBIT har arbejdet målrettet på at adressere de udfordringer som PwC havde fundet, så infrastrukturen nu fremstår stort set uden teknisk gæld eller anden usikkerhed.

Derudover er der bl.a. igangsat arbejde med et nyt bibliotek.dk og der er allerede gennemført en række projekter hvor resultatet kan ses på [alfa.bibliotek.dk](http://alfa.bibliotek.dk). Der er foretaget en lang række forbedringer med fokus på at hjælpe brugere fx ved en bedre recommender-funktion. Recommenderen er i brug i det nuværende bibliotek.dk, så brugere bliver præsenteret for flere relevante materialer. Recommenderen er udstillet i Den Åbne Platform til brug for alle andre aftagere af FBI.

Det Kgl. Biblioteks (KB) systemskifte har også krævet en række ændringer i FBI for at sikre, at KB's materialer stadig er tilgængelige for det samlede biblioteksvæsen.

Derudover er der gennemført ændringer som har været nødvendig at for at sikre stabil og sikker drift, og der er gennemført en række opgraderings- og migreringsaktiviteter i alle FBI-hovedprodukterne.

En opsummering af hovedindsatserne for 2020:

## NYT BIBLIOTEK.DK

- Fastlæggelse af arkitektur og teknologisk platform.
- Fastlæggelse af et grafisk design.
- Udvikling af en designguide.

- Udvikling af et system der gør det muligt at afprøve alternative søgemaskiner/ søgefunktionalitet – Og dermed give bedre brugeroplevelser i det nye bibliotek.dk.
- Etablering af en værkvisningsservice til visning af værkobjekter.
- Implementering af en prototype på en nye søgemotor til bibliotek.dk og NEXT.

## NUVÆRENDE BIBLIOTEK.DK

- Der er indført forbedrede visformater ved hjælp af genbrug af visformat-systemet fra Netpunkt.dk.
- Der er udviklet en forbedret recommender-funktionalitet i FBI. Der er teknologisk set tale om en helt ny generation af anbefaler (recommender), der bruger kunstig intelligens og flere typer data. Det betyder bl.a. at materialer, der ikke har udlånsdata, nu også understøttes. Denne nye recommender vil også være tilgængelig i det nye bibliotek.dk.

## BESTILLINGSOMRÅDET

- Der er indført en note i bemærkningsfeltet i forbindelse med skaf- og forespørgselsbestillinger således at KB bedre kan håndtere denne type bestillinger i deres nye system
- Der er gennemført tilpasninger i FBI's ISO20775- og ISO18626-standarder for at imødekomme KB's behov i forbindelse med deres systemskifte.

## ADGANG

- Single-logout er implementeret i adgangsplatformen. Det er nu muligt at logge ud ét sted, og dermed være logget ud af alle services, der benytter adgangsplatformen.
- Adgangsplatformen er udvidet med mulighed for at produkter udenfor FBI kan benytte adgangsplatformen som loginsystem.
- Administrationsdelen af adgangsplatformen er ændret så administrationen af produktet og Den Åbne Platform er blevet mindre tidskrævende.

## ØVRIGE INDSATSOMRÅDER

- Z39.50 søgning til brønden, WorldCat, ArticleFirst og BIBSYS er blevet implementeret.
- Ved Implementering af firstAcceionDate i beholdningsdatabasen i FBI er der nu mulighed for bedre visning af nyhedslisters i grænsefladerne, hvor genanskaffelser og flere eksemplarer af tidligere anskaffet materiale ikke optræder.
- Produkter der benytter Den Åbne Platform kan nu nemt tilgå opstillingsinformationer for materialer.
- dk5.dk og adgangsplatformen er blevet opdateret så WCAG-kravene overholdes.
- Der er gennemført ændringer i FBI således at databrønden kan modtage og konvertere KB's MARC21-poster til DanMarc2 og efterfølgende værkmatche KB's poster med databrøndens øvrige poster.
- Det gamle Netpunkt og tilhørende Danbib-database er lukket.

## NØDVENDIGE OPGRADERINGER

- OpenAgency 3.0 er udviklet og sat i drift. Udover at produktet nu befinder sig på en hel ny teknologisk platform så er FBI's interne brug af OpenAgency nu adskilt fra kundernes brug således at ændringer i f.eks. Netpunkt.dk og Bibliotek.dk ikke påvirker kundernes brug af OpenAgency.
- Der er gennemført optimeringer i produktet Data I/O så poster fra FBS bliver søgbare hurtigere i Brønden.
- Ved en opsplitning af funktioner i updateservicen har FBS fået forbedret sine svartider i forbindelse med oprettelse af poster.
- Posthusets login bliver nu håndteret af adgangsplatformen på samme måde som Netpunkt.dk
- Generel opdatering af systemer fra legacy-PHP til java.



---

Ændringer som er udviklet og godkendt efter august 2020, er dokumenteret på DBCs hjemmeside. Her vil det være muligt at følge udviklingsopgaverne, efterhånden som de bliver udviklet. Se mere på: <https://www.dbc.dk/fbi/status-fbi-udvikling>

## 5

# FAKTA OG DRIFTSSTATUS PÅ FBS I 2020

## Fakta om FBS 2020

Her får du et overblik over udviklingen af antal oprettede lånere, materialer, antal forespørgsler og svartider i FBS i 2020 sammenlignet med 2019.

	Gennemsnit 2019	Gennemsnit 2020
Oprettede lånere	4.122.436	4.047.315
Materialer	52.727.021	51.816.887
Antal forespørgsler	187.250.000	185.000.000
Svartider (ms)	95,5	72

## Driften af FBS i 2020

FBS er fortsat en meget driftssikker løsning, hvilket indikeres ved den brugeroplevede tilgængelighed (BoT), som er afspejlet ved den røde streg i figur 1.

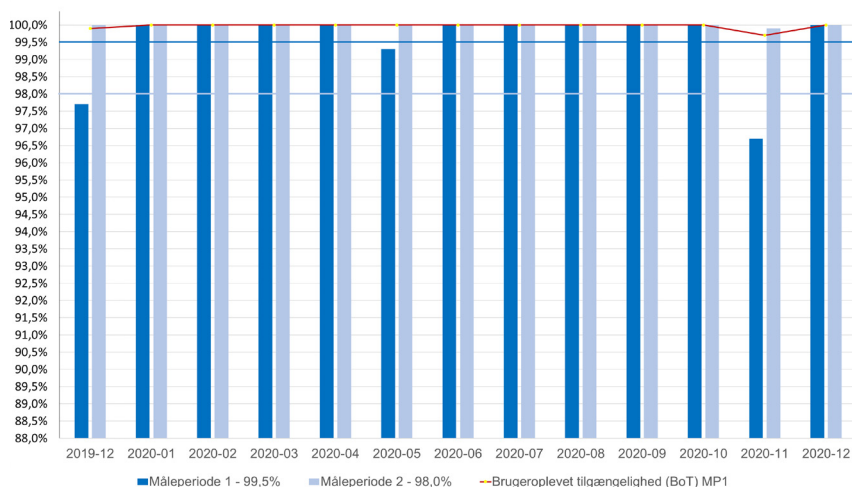
FBS blev ramt af en enkelt B fejl i maj og af to A fejl i november, hvoraf den ene var en sikkerhedshændelse. Her blev alle berørte parter hurtigt infomeret. Det medførte henholdsvis 10% og 30% i bod. På trods af disse fejl lykkes det Leverandøren at overholde de aftalte servicemål.

KOMBIT har udbetalt 5% i bonus to gange for 100% tilgængelighed i følgende måneder: Januar-marts og april-juni.

COVID-19 har sat sit præg på antallet af brugertransaktioner, hvor især marts, april og maj lå under normalen (se figur 2).

Vi oplevede det hidtil højeste antal transaktioner på systemet i november, men det øgede pres påvirkede ikke svartiderne.

FBS Driftseffektivitet - 2020



FIGUR 1

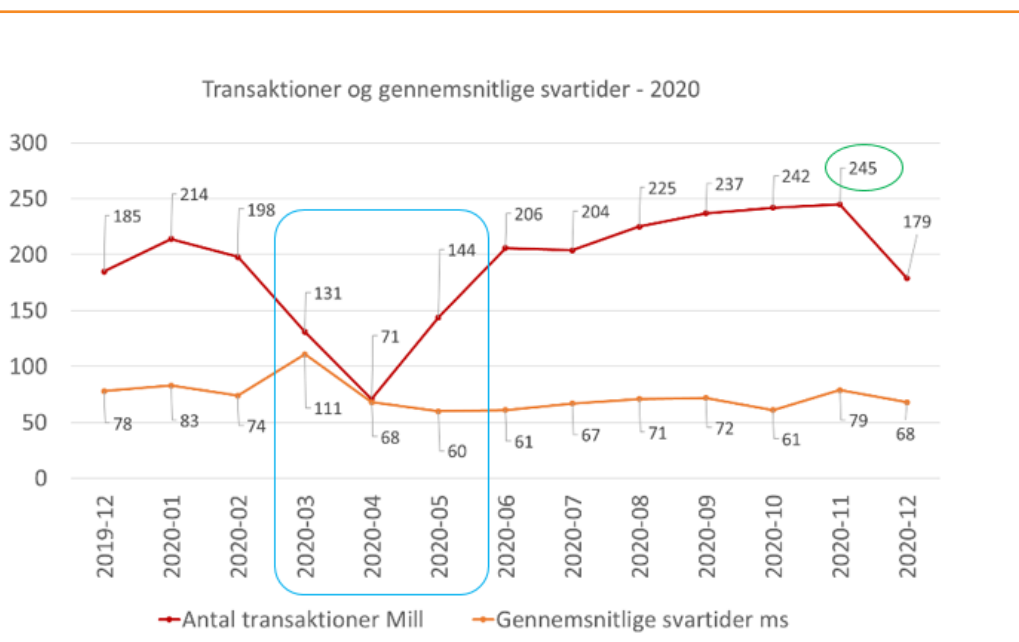
Svartiderne inkluderer kald til andre systemer som fx Brønden hos DBC og udgør for 2020 overordnet set et meget tilfredsstillende niveau.

Et B-Incident i maj skyldes en certifikat fejl mod DBC, som hurtigt blev rettet.

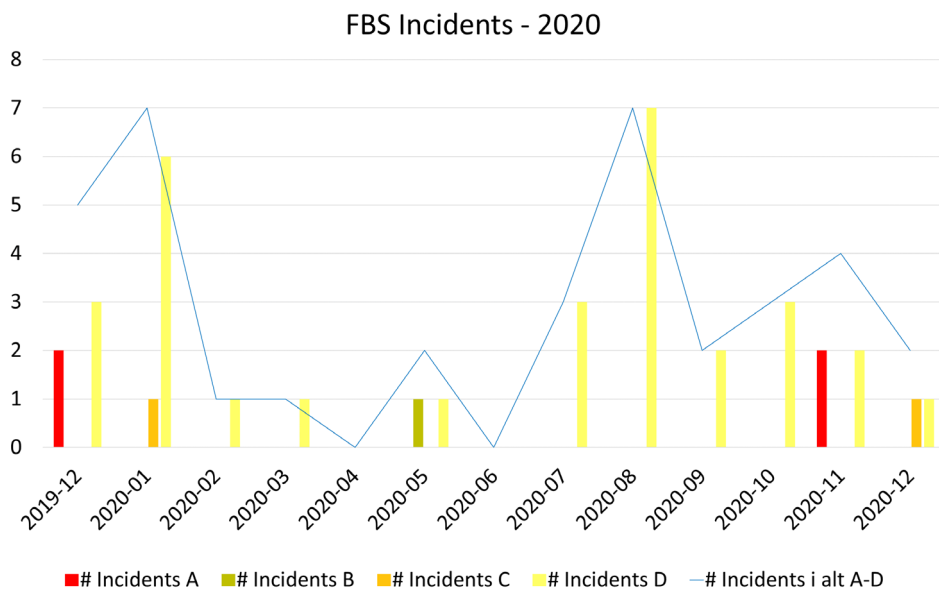
To A-Incidents i november skyldes henholdsvis en start af release, før det aftalte servicevindue, og en sikkerhedshændelse i forbindelse med en fejl i en release. Alle tre fejl blev håndteret som krævet, og blev behørigt rapporteret.

Alle årshjulsaktiviteter er gennemført tilfredsstillende, heriblandt revisionserklæring, penetrationstest, disaster/recovery test, samt kontrol af brugerkonti.

Samarbejdet mellem Systematic og KOMBIT er på et meget højt niveau, og selvom systemet fungerer rigtig godt, så arbejder vi kontinuerligt på forbedringer.



FIGUR 2



FIGUR 3

# FAKTA OG DRIFTSSTATUS PÅ FBI I 2020

## Fakta om FBI 2020

I tabellen nedenfor finder du tal over aktiviteter for FBI. Tallene er opgjort i antal bestillinger og søgninger.

	2019	2020
Bibliotek.dk - bestilling	1.587.442 (a)	1.260.533
Bibliotek.dk - søgning / besøg	4.972.551	3.990.708 (b)
Netpunkt.dk - bestilling	889.890	676.986
Netpunkt.dk - søgning / besøg	746.184	659.706

(a) Fra og med 2019 er tallene opgjort efter en ny metode og er derfor ikke sammenlignelige med tal fra tidligere år. Indtil COVID-19 indtraf, har der været en generel stigende tendens i antallet af udlån.

(b) Tallet mangler nogle besøg fra perioden juli-oktober, hvor der kun blev talt besøg med, hvis brugeren havde sagt ja til cookies. I oktober blev der lavet en ændring, så alle besøg kunne tælles. Derfor kan tallet ikke sammenlignes direkte med tallet fra 2019.

Nationalbibliografi	2020
Dansk Bogfortegnelse/Tekst	24.534
Dansk Billedfortegnelse	2.787
Dansk Lydfortegnelse	7.977
Danske Musikoptagelser	1.483
Dansk Artikelindeks	29.159
Dansk Anmeldelsesindeks	8.760
Danske Musikanmeldelser	2.287
I alt	76.987

Supplerende biblioteksdata	2020
Bøger	16.537
Film	1.965
Lyd	6.251
Spil	322
Musik	3.551
Noder	224
Brætspil / analoge spil	94
Musikanmeldelser	5.371
I alt	34.315

## Driften af FBI i 2020

DBC har, efter aftale med KOMBIT, gennemført en lang række ændringer på driften af deres løsninger. Herunder primært IT Service Management (ITSM) tiltag som indførelse af ITIL-processer og tilhørende rapportering.

Vi har i samarbejdet fokuseret på tilgængelighed og svartider på de udstillede services, samt på at styrke

både den fysiske og logiske sikkerhed i systemerne.

DBC har implementeret alle væsentlige årshjulsaktiviteter fra KOMBITs standardkontrakt, såsom Disaster/Recovery test, Penetrationstest, Restoretests, kontrol af logning af adgange og aktiviteter, kontrol af brugere og rettigheder og en række andre tiltag, der tilsammen sikrer infrastrukturen og de bagvedliggende data.

KOMBIT har netop modtaget sikkerhedsrevisionserklæringen for 2020 fra DBC, som tydeligt viser de forbedringer, der er gennemført. Der er kun et enkelt opmærksomhedspunkt, idet DBC stadig slås med nogle få gamle systemer, som anvender usupporteret infrastruktur. DBC har derfor

udarbejdet en handlingsplan for udfasning af disse systemer inden udgangen af 2021. Planen distribueres til kommunerne sammen med revisionserklæringen. 2021 bliver det første hele år, hvor DBC fuldt ud kommer til at drifte efter kontrakten med KOMBIT.

Service/GUI	Antal transaktioner	Gennemsnitlig svartid	Transaktioner over tærskel	Målt svartid (fraktil)	Aftalt svartid (fraktil)	Mål overholdt?
Bibliotek.dk	658.116	1.06 s	23.106	3.82 s	5s (95%)	Ja
Netpunkt	191.072	0.48 s	332	1.12 s	8s (95%)	Ja
gangsplatformen	27.174.567	0.04 s	23.173	0.30 s	1s (99%)	Ja
OpenAgency 2.34	9.128.338	0.05 s	8.124	0.44 s	1s (99%)	Ja
Order (Iso18626)	311.533	0.13 s	1.501	0.98 s	2s (99%)	Ja
OpenSearch 5.2 getobject	68.361.915	0.11 s	170.944	0.36 s	1s (99%)	Ja
Search 5.2 search	46.833.094	0.22 s	106.406	2.15 s	3s (99%)	Ja
Search 5.2 search		0.22 s	1.126.211	0.46 s	1s (95%)	Ja
Update	14.388	0.33 s	64	2.02 s	3s (99%)	Ja
Den Åbne Platform						
Total	152.673.023					

FIGUR 4

Komponent	Aftalt driftstid (min)	Tilgængelig driftstid (min)	Korrigeret driftseffektivitet %	Service mål overholdt?
Bibliotek.dk	29.700	29.700	100	Ja
Netpunkt	29.700	29.678	99,93	Ja
Adgangsplatformen	29.700	29.700	100	Ja
OpenAgency	29.700	29.700	100	Ja
OpenOrder	29.700	29.700	100	Ja
OpenSearch 5.2 – getobject	29.700	29.700	100	Ja
OpenSearch 5.2 – search	29.700	29.700	100	Ja
Update	29.700	29.700	100	Ja
Den Åbne Platform*	29.700		Målinger ikke implementeret endnu	

FIGUR 5

# BRUGERTILFREDSHED MED FBS

For fremtiden vil brugerne af FBS blive spurgt til brugertilfredsheden hvert halve år i stedet for en gang om året. Seneste tilfredshedsmåling i oktober 2020 afspejlede igen meget tilfredse brugere.

Som noget nyt i KOMBIT undersøger vi hvert halve år vores løsninger i drift, hvilket også gælder FBS. Undersøgelserne har til hensigt at sikre, at KOMBIT arbejder i tråd med kommunernes og brugernes ønsker og behov. Resultaterne af undersøgelsen bliver brugt til at prioritere og forbedre KOMBITs arbejde – både på tværs af KOMBITs projekter og konkret i forhold til arbejdet med FBS.

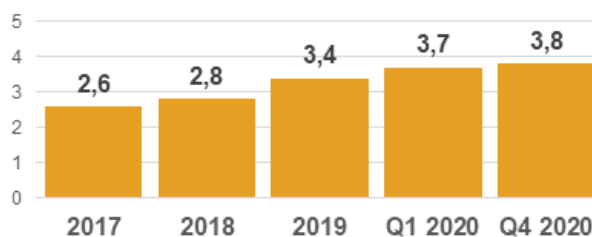
I oktober 2020 udsendte vi den første brugertilfredshedsundersøgelse i det nye format. Her blev alle FBS-systemadministratorer og superbrugere bedt om at besvare undersøgelsen. I næste undersøgelse, som bliver udsendt i sommeren 2021, modtager også PLC-systemadministratorer og bibliotekschefer undersøgelsen. Desuden arbejder vi på at lave en tilsvarende brugertilfredshedsundersøgelse for FBI.

Fortsat stor tilfredshed med FBS blandt superbrugere og systemadministratorer

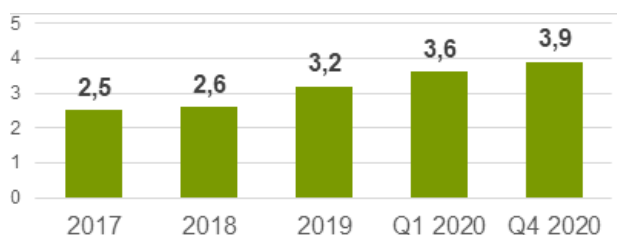
I alt har 177 superbrugere og systemadministratorer, fordelt på 92 kommuner, besvaret undersøgelsen i oktober. Selvom det er en flot besvarelsesprocent, er den ikke direkte sammenlignelig med resultaterne fra de tidligere undersøgelser, som ud over denne målgruppe, har været henvendt PLC-området og bibliotekschefer. Vi håber derfor at kunne give et mere fyldestgørende billede i næste årsrapport.

Resultaterne viser heldigvis fortsat positive takter, da den overordnede tilfredsheds med FBS stiger til 3,8 på en skala fra 1 til 5 (se figur 6), mens tilfredsheden med svartider og supporten ligeledes er steget (se figur 7 og 8).

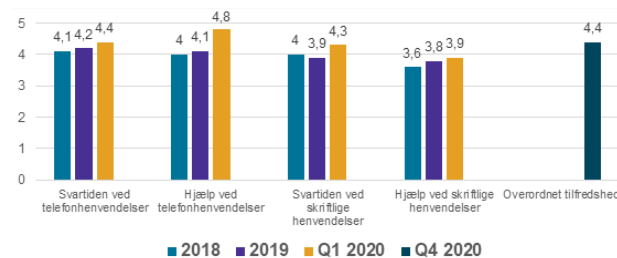
Mange af deltagerne har givet sig tid til at uddybe deres svar og kommet med gode forslag til ønsker og behov i forhold til udvikling af FBS. Det er vi selvfølgelig rigtig glade for, da det er med til at give os et endnu dybere indblik i, hvor vi med fordel kan skruer, for at gøre løsningen endnu bedre. En stor tak til alle, som har taget sig tid til at deltage i undersøgelsen. Vi håber, at I vil gøre det samme fremover, da det er til stor hjælp for KOMBIT og Systematic.



FIGUR 6 - Tilfredshed med FBS LMS



FIGUR 7 - Svartider



FIGUR 8 - Support



# FBS VIDEREUDVIKLING I 2021

## FBS FAGGRUPPE

Den 1. januar 2020 blev det tidligere FBS videreudviklingsudvalg erstattet af FBS faggruppen.

Faggruppens opgaver omfatter blandt andet gennemgang af nye ændringsønsker til FBS, medvirken til udarbejdelse af behovsopgørelser, review af løsningsbeskrivelser og deltagelse i accepttest.

På grund af COVID-19 har det ikke været muligt at samle faggruppen fysisk, så årets tre møder er blevet afholdt virtuelt, ligesom samarbejdet mellem møderne er foregået på Teams.

Mødereferater kan findes her: <https://kombit.dk/referater-faggruppegruppemoeder>

## Fokusområder

Fokus for videreudviklingen i 2020 har været på debitorintegration til ØiR, statistikrapporter, kassation og fjernlån.

Faggruppen har i forbindelse med ændringer til fjernlånsmodulet gennemgået alle indkomne ændringsønsker til fjernlån. 19 ændringsønsker er kandidater til videreudvikling, heraf handler flere om statusskift.

Der har også været arbejdet med ændringsønsker til statistikmodulet, hvilket har resulteret i, at der er identificeret behov for 15-22 nye rapporter og ændringer til 7-10 af de eksisterende rapporter.

Ændringsønskerne til kassation afventede, at faggruppen, suppleret med ressourcepersoner fra bibliotekerne og Systematic, kunne mødes fysisk til en workshop. Dette viste sig desværre at have lange udsigter, så i stedet er en virtuel workshop planlagt til begyndelsen af 2021.

SE MEDLEMMERNE I FAGGRUPPEN

[WWW.KOMBIT.DK/BDIORGANISERING](http://WWW.KOMBIT.DK/BDIORGANISERING)



## Nye ændringsønsker

Bibliotekerne har i 2020 indsendt 30 nye ændringsønsker til FBS, hvilket er en halvering i forhold til året før. 28 ud af de 30 ændringsønsker er blevet behandlet på faggruppemøderne i 2020, og deres status er blevet opdateret. De sidste to ændringsønsker behandles på faggruppens møde i marts 2021.

Faggruppen har indstillet fem ændringer i FBS til godkendelse enten i prioriteringsudvalget eller af KOMBIT med orientering til prioriteringsudvalget. Alle fem ændringer blev godkendt:

1. Overførsel af data for alle lånertyper til CULR (Person, Bibliotek, Virksomhed og Gruppe) til brug for "sømløs adgang" til fx eReolen. (Forudsætning for "sømløs" adgang til fx eReolen).

2. Opdatering i henhold til Forældelsesloven.

Ændringen gør det muligt at slette afsluttede mellemværender efter en konfigurerbar periode.

3. Økonomisk ansvarlig for låner under 18 år.

Stamdata for økonomisk ansvarlige hentes direkte fra CPR og opdateres ved ændringer.

4. Ændre identifikator ved import fra STIL til Uni-Login-brugernavnet.

Ændringen forhindrer, at der sker sammenfald mellem brugere ved login med Unilogin.

5. Nyheder og kommunikation gennem LMS.

Nyheder fra KOMBIT og Systematic vises i F1 under fanen 'Nyheder'.



## DEBITORINTEGRATIONEN TIL FBS

I løbet af foråret og sommeren 2020 blev de endelige tilpasninger til debitorintegrationen i FBS færdigudviklet og testet. Det drejede sig især om en udvidelse af de informationer der sendes, hvilket gør det muligt at videresende krav til inddrivelse i SKAT, og ændringer i forholdet mellem FBS og debtorsystemet, der medfører at betalingen af mellemværender fremover skal ske til debitorløsningerne.

I løbet af efteråret 2020 blev integrationen testet i et samarbejde mellem Systematic, Københavns Kommune og KMD (leverandør af Københavns Kommunens debtorsystem Opus). Her blev integrationen testet end-to-end. Dvs. fra oprettelse af gebyrer i FBS til udskrivning af girokort i Opus og tilbage igen i form af betalinger foretaget i Opus, der efterfølgende kunne ses i FBS. Efter mindre fejlrettelser og justeringer gik Københavns Kommune i drift den 1. december.

En tilsvarende test er planlagt med Fujitsu, hvor integrationen vil blive testet i forhold til Prisme 2009 med deltagelse af Esbjerg Kommune, og en test i forhold til Prisme 2015 med deltagelse af Kolding Kommune. Begge tests gennemføres i marts 2021.

Samtidigt arbejdes der på at få en endelig aftale om

test i forhold til EG's ØS-indsigt på plads i løbet af sommeren eller først på efteråret 2021.

KOMBIT introducerede i starten af året en implementeringsplan, der tilbyder fire implementeringsdatoer i 2021 og én i 2022: 1. april, 1. juni, 1. september, 1. november og 1. marts 2022. Vores fokus har været at sikre, at de fleste kommuner, der ønsker det, kan gå i drift med integrationen i løbet af 2021 og gerne så hurtigt som muligt.

Når mellemværender fremover skal betales til debitorløsningerne, er der en række kommuner, som allerede har en betalingsløsning enten fra KMD, Fujitsu eller en anden leverandør. Her samarbejder KOMBIT med det Digitale Folkebibliotek om at skabe den bedste brugeroplevelse. "Det Digitale Folkebibliotek har således meldt ud, at der i maj kommer en opgradering til DDB CMS, der viser alle mellemværender, herunder de mellemværender, som skal betales gennem kommunens betalingsløsning.

Derudover arbejder KOMBIT på en specifikation af, hvordan en leverandøruafhængig betalingsintegration kunne fungere.



# FBI VIDEREUDVIKLING I 2021

## FBI faggruppe

FBI Faggruppen har været samlet 10 gange i 2020. I starten af året var der møder ca. hver anden måned, mens kadencen steg i slutningen af året for at få ændringsønskerne hurtigere igennem. Faggruppens opgave er at yde faglig rådgivning til KOMBIT og kvalitetssikre samt foreslå prioritering for indstillinger på ændringsønsker for FBI.

Mødereferater kan findes her: <https://kombit.dk/referater-faggruppegruppemoeder>

SE MEDLEMMERNE I FAGGRUPPEN

[WWW.KOMBIT.DK/BDIORGANISERING](http://WWW.KOMBIT.DK/BDIORGANISERING)

## Fokusområder

I år er det primære fokus i forhold til videreudvikling på et nyt bibliotek.dk og netpunkt.dk, da begge systemer kører på en platform, som har end-of-life i slutningen af 2022. Videreudviklingen i 2021 vil have nogle konkrete fokusområder. Følgende bliver meget afgørende i forbindelse med bibliotek.dk:

- Forbedret søgning og visning
- Brug af ny teknologi
- Forbedret brugeroplevelse
- Servicering af alle brugertyper

Et par eksempler på ovenstående, som allerede er i støbeskeen er:

- Præsentation af værker i stedet for manifestationer. Derved oplever brugeren et samlet værk, og kan derfra vælge en specifik manifestation eller udgave.

- Ved hjælp af kunstig intelligens anbefales andre relevante værker ud fra blandt andet tidligere søgninger og lån (naturligvis med hensyntagen til GDPR).

- En-boks-søgefelt der skal hjælpe brugeren på samme måde, som vi kender det fra søgemaskiner på nettet.

- Søgning i mere naturligt sprog så det fx vil være muligt at søge på "nye krimier".

- Mulighed for at søge specifikt ved hjælp af traditionelle søgekoder for professionelle brugere.

## Ændringsønsker til FBS og FBI

I foråret blev FBS-ændringsønskeportalen nedlagt og erstattet af en ny fælles portal for ændringsønsker til Bibliotekernes Data og It (fælles bibliotekssystem og fælles biblioteksinfrastruktur).

Alle ændringsønsker fra den gamle portal blev overført til den nye portal, som desværre fik en kort levetid, da EU-domstolen i sommeren 2020 underkendte Privacy Shield-ordningen, hvorfor vi ikke længere kan bruge løsningen.

Indtil der er fundet en løsning, udstilles alle ændringsløsninger og deres status i et dokument på <https://kombit.dk/bdirettelser>, hvor der også ligger en blanket til indberetning af ændringsønsker. Dokumentet med ændringsønsker opdateres en gang om måneden.

# ØKONOMIEN FOR FBS I 2020

Økonomien i FBS bygger på den investerings- og finansieringsmodel, der i flere år er anvendt på de fælleskommunale it-projekter, som KOMBIT er ansvarlig for. Kendetegnet ved denne model er, at indtægter og omkostninger i en given levetid for et projekt skal være lig hinanden. FBS-projektet er en såkaldt nulsumsløsning, hvor KOMBIT til en start lægger ud, og kommunerne først betaler tilbage efter ibrugtagning.

## Indtægter i 2020

I 2020 var indtægterne på FBS-projektet på ca. 39,1 mio. kr., som primært består af betalingen fra de 98 kommuner og Dansk Centralbibliotek i Sydslesvig. Derudover er der i et mindre omfang indtægter fra medfinansiering af videreudvikling fra enkelte kommuner.

## Omkostninger for 2020

Der er i 2020 forbrugt ca. 4,2 mio. kr. til interne

ressourcer i projektet, hvoraf 219.000 kr. var til en ekstern konsulent. Forbruget på 4,2 mio. kr. er ca. 989.000 kr. mindre end budgetteret. Det mindre forbrug skyldes, at der har været vakante stillinger i projektet.

Året bød på en del videreudviklingsaktivitet, hvor der blev forbrugt ca. 7,0 mio. kr. til systemudvikling, mens der var afsat ca. 9,0 mio. kr. Det mindre forbrug skyldes, at flere af de bestilte ændringer og forbedringer blev forsinket og derfor først er leveret og betalt i 2020.

Til support blev der samlet forbrugt ca. 2,6 mio. kr., mens der er forbrugt ca. 10,5 mio. kr. til drift og vedligehold af løsningen. Leverandøren har betalt 171.000 kr. i bod på grund af manglende opfyldelse af servicemål. Bonus til leverandøren udgør samtidig 172.000 kr. på grund af god driftseffektivitet og tilgængelighed i FBS-løsningen. Det har ikke været nødvendigt at tage risikobudgettet på 3,3 mio. kr. i brug.

TABEL 1

Regnskab 2020 (1.000 kr.)		
Indtægter	Budget	Regnskab
Indtægter fra kommunerne	tkr. 39.065	tkr. 39.085
Indtægter i alt	<b>tkr. 39.065</b>	<b>tkr. 39.085</b>
Omkostninger		
Ressourcer	tkr. (5.233)	tkr. (4.244)
Systemudvikling	tkr. (8.976)	tkr. (7.064)
Implementering	tkr. -	tkr. -
Support	tkr. (2.448)	tkr. (2.601)
Drift og vedligehold	tkr. (10.955)	tkr. (10.515)
Andre leverandører (Test og migrering)		tkr. (97)
Møder og transport	tkr. (350)	tkr. (51)
Risiko	tkr. (3.287)	tkr. -
Omkostninger i alt	tkr. (31.249)	tkr. (24.571)
Årets resultat	tkr. 7.816	tkr. 14.514

## Samlet resultat i 2020

Der var i 2020 samlede omkostninger for godt 24,5 mio. kr. mod et budget på 32,5 mio. kr. Dermed blev der forbrugt godt 7,1 mio. kr. mindre end forventet. Det gav et samlet positivt resultat for året på godt 14,5 mio. kr. Med udgangen af 2020 var der dermed et samlet projektunderskud på 51,9 mio. kr. for perioden 2011 til og med 2020. FBS er som tidligere nævnt en nulsumsløsning, og nettoresultatet vil derfor være nul kr. med udgangen af 2024.

## Den kommunale styregruppe beslutter borgerprisen

I 2020 er resultatet for 2020 på ca. 14,5 mio. kr., hvilket går til at tilbagebetale den gæld, som KOMBIT lagde ud ved projektets start. Økonomien i FBS er god, og ved udgangen af 2024 er der budgetteret overskud på knap 7,5 mio. kr. BDI styregruppen har vurderet, at borgerprisen for de kommende år fastholdes, men samtidig vil BDI styregruppen løbende vurdere om der skal afsættes yderligere midler til fx videreudvikling og hvorvidt borgerprisen for FBS skal sættes ned.



TABEL 2

Afdragsplan (1.000 kr.)			
År	Gæld Primo	Afdrag	Gæld Ultimo
2011-2014			18.929
2015	18.929		32.476
2016	32.476		69.058
2017	69.058		94.414
2018	94.414	15.035	79.379
2019	79.379	12.920	66.459
2020	66.459	14.514	51.945
2021	51.945	11.850	40.095
2022	40.095	17.416	22.679
2023	22.679	17.255	5.424
2024	5.424	12.891	-7.467

I 2021 forventer KOMBIT, at der igen bliver idriftsat ny funktionalitet, som blev godkendt i 2020 og funktionalitet som bliver godkendt i 2021. Kommunerne skal være opmærksomme på, at omfanget er mindre end tidligere år. Dette er som forventet, da der netop er planlagt at anvende hovedparten af videreudviklingsbudgettet tidligt i projektperioden for at få størst værdi af udviklingen.

I 2021 forventes FBS at få et overskud på knap 11,9 mio. kr. Overskuddet bidrager til tilbagebetalingen af KOMBITs investering i projektet.

Det er KOMBITs vurdering, at FBS-projektet har den rette bemanning, og at de nødvendige midler er afsat til videreudvikling. Borgerprisen for 2021 er fortsat 6,87 kr.

### Forventede indtægter i 2021

De samlede indtægter fra kommunerne for 2021 forventes at blive knap 39,1 mio. kr.

### Forventede omkostninger i 2021

I 2021 forventer KOMBIT et ressourceforbrug på ca.

4,5 mio. kr. Det er lidt højere end 2020, og det skyldes, at vi forventer at udfylde en ledig it-arkitektfunktion i FBS-projektet. Ellers arbejder vi fortsat frem mod 2024 på at reducere ressourceforbruget, da FBS befinder sig i en stabil drifts- og forvaltningsfase.

Omkostningerne til systemudvikling forventes at blive knap 5,8 mio. kr., og omfatter videreudvikling og idriftsættelse af funktionalitet bestilt i 2020 og 2021. Posten systemudvikling dækker også den afledte drift heraf. Omkostningen til drift og vedligehold dækker den løbende drift og vedligeholdelse af løsningen og forventet bonus til leverandøren. Der er afsat 75.000 kr. til møder og rejser.

I budgettet for 2021 er der afsat et risikobudget på 2,6 mio. kr., som blandt omfatter mulighed for betaling af bonus til leverandøren.

### Forventet resultat i 2021

KOMBIT forventer, at det samlede resultat for året vil blive et plus på 11,9 mio. kr. I 2021 forventes det samlede projektunderskud at være reduceret til 40,1 mio. kr.

TABEL 3

Budget 2021 (1.000 kr.)	
Indtægter	Budget
Indtægter fra kommunerne	tkr. 39.065
Indtægter i alt	<b>tkr. 39.065</b>
Omkostninger	
Ressourcer	tkr. (4.475)
Systemudvikling	tkr. (5.847)
Implementering	tkr. -
Support	tkr. (2.508)
Drift og vedligehold	tkr. (10.865)
Andre leverandører (Test og migrering)	tkr. (840)
Møder og transport	tkr. (75)
Risiko	tkr. (2.605)
Omkostninger i alt	tkr. (27.215)
Årets resultat	<b>tkr. 11.850</b>

# ØKONOMIEN FOR FBI I 2020

Økonomien i FBI bygger i princippet også på den investerings- og finansieringsmodel, der i flere år er anvendt på de fælleskommunale it-projekter, som KOMBIT er ansvarlig for, hvor indtægter og omkostninger i en given levetid for et projekt skal være lig hinanden. FBI-projektet adskiller sig dog på enkelte punkter, idet, KOMBIT ikke har investeret i indkøbt løsning forud overtagelse af indkøberfunktionen for FBI. Det er dog vigtigt for KOMBIT at gøre opmærksom på, FBI er en nulsumsløsning, og at KOMBIT afregner de afholdte omkostninger til fx ressourcer og til leverandør.

## Indtægter i 2020

I 2020 var indtægterne på FBI-projektet på ca. 107 mio. kr. Indtægterne kommer primært fra betalingen fra kommunerne. Der var også indtægter på 2,6 mio. kr. fra fag-, forsknings- og uddannelsesbiblioteker.

Det er mindre end forventet, hvilket bl.a. skyldes et frafald af institutioner, der ønsker at anvende ydelser fra FBI.

## Omkostninger for 2020

I 2020 er der forbrugt ca. 4,5 mio. kr. til ressourcer i projektet, hvor knap 545.900 kr. var til en ekstern konsulent. Forbruget på 4,5 mio. kr. er ca. 722.000 kr. mindre end budgetteret. Det mindre forbrug skyldes, at der har været vakante stillinger i projektet.

Året bød som vanligt på stor videreudviklingsaktivitet, hvor der som forventet blev forbrugt ca. 13,8 mio. kr. til systemudvikling.

Til support blev der samlet forbrugt 400.000 kr. Der er forbrugt ca. 45 mio. kr. til drift og vedligehold i forbindelse med datafremstillingen og 42,5 mio. kr. til drift og vedligehold af it-løsninger, som omfatter it-komponenter, it-services etc. Der er forbrugt 37.000 kr. til møder og transport.

TABEL 4

Regnskab 2020 (1.000 kr.)		
Indtægter	Budget	Regnskab
Indtægter fra kommunerne	tkr. 104.254	tkr. 104.154
Øvrige indtægter	tkr. 2.800	tkr. 2.680
<b>Indtægter i alt</b>	<b>tkr. 107.054</b>	<b>tkr. 106.835</b>
<b>Omkostninger</b>		
Ressourcer	tkr. (5.253)	tkr. (4.531)
Videreudvikling	tkr. (14.250)	tkr. (13.776)
Vederlagsreduktion videreudvikling	tkr. 475	tkr. -
Drift- og vedligehold (Datafremstilling)	tkr. (44.999)	tkr. (44.999)
Support	tkr. (400)	tkr. (400)
Drift og vedligehold	tkr. (42.534)	tkr. (42.534)
Andre leverandøromkostninger	tkr. -	tkr. (54)
Møder og transport	tkr. (93)	tkr. (37)
Risiko	tkr. -	tkr. -
<b>Omkostninger i alt</b>	<b>tkr. (107.054)</b>	<b>tkr. (106.331)</b>
Årets resultat	tkr. -	tkr. 504
Årets balance (inkl. finansielle omk.)	tkr. -	tkr. 490



## Årets resultat

Årets resultat for FBI er 504.000 kr. og udgør primært en vederlagsreduktion på 475.000 kr. Ved udgangen af året 2020 er der et akkumuleret overskud på 431.000 kr. Overskud bliver budgetteret til et senere forbrug eller medfører en mindre fakturering senere i perioden frem til udgangen af 2024.

TABEL 5

	2020	2021	2022	2023	2024
Tilrådighedsbeløb					
Tilrådighedsbeløb	tkr. -	tkr. 1.447	tkr. 1.979	tkr. 2.538	tkr. 3.103
Årets balance (inkl. finansielle omk.)	tkr. 490	tkr. 153	tkr. 24	tkr. (7)	tkr. (40)
Akkumuleret overskud	tkr. 431	tkr. 2.032	tkr. 4.035	tkr. 6.566	tkr. 9.629



### Forventede indtægter i 2021

De samlede indtægter for 2021 forventes at blive knap 110 mio., hvor 109,8 mio. kr. kommer fra kommunerne og 2,8 mio. kr. kommer fra de statslige fag-, forsknings- og uddannelsesbiblioteker.

### Forventede omkostninger i 2021

Vi forventer et ressourceforbrug på ca. 5 mio. kr. i 2021.

Omkostningerne til videreudvikling forventes at blive ca. 13,3 mio. kr. Denne post omfatter dels videreudvikling af løsninger, og løbende afledt drift heraf. Omkostningen til drift og vedligehold

af datafremstilling forventes at blive 45,7 mio. kr. Omkostningen til drift og vedligehold af løsninger forventes at blive 42,5 mio. kr. I 2021 er der afsat 0,8 mio. kr. til support.

Der er afsat ca. 0,1 mio. kr. til møder og rejser.

I budgettet for 2021 er der afsat et risikobudget på knap 1,4 mio. kr., som indeholder det økonomiske råderum, som FBI opbygger som følge af FBI-aftalen.

### Forventet resultat i 2021

Vi forventer, at det samlede resultat for året vil blive 153.000 kr.

TABEL 6

Budget 2021 (1.000 kr.)	
Indtægter	Budget
Indtægter fra kommunerne	tkr. 106.129
Øvrige indtægter	tkr. 2.805
<b>Indtægter i alt</b>	<b>tkr. 108.933</b>
Omkostninger	
Ressourcer	tkr. (4.971)
Videreudvikling	tkr. (13.301)
Drift- og vedligehold (Datafremstilling)	tkr. (45.674)
Support	tkr. (812)
Drift og vedligehold	tkr. (42.766)
Vederlagsreduktion	tkr. 283
Andre leverandøromkostninger	tkr. -
Møder og transport	tkr. (92)
Risiko	tkr. (1.447)
<b>Omkostninger i alt</b>	<b>tkr. (108.780)</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>tkr. 153</b>

2021 bliver også et travlt år. Mest af alt håber vi på at kunne komme ud og møde jer på bibliotekerne fysisk, da det fysiske møde bidrager ekstra til dialogen.

Vi vil fortsat fokusere på, at den nye organisering af Bibliotekernes Data og It (BDI), der samler FBS og FBI, fungerer optimalt og her er det af afgørende betydning for bibliotekerne, at der er gennemsigtighed i forhold til prioriteringer, beslutninger og økonomi. Det kræver selvfølgelig et løbende fokus og relevant afrapportering om Systematics og DBC's ydelser til KOMBIT og bibliotekerne. Sidst i 2021 vil KOMBIT forberede en evaluering af organiseringen af BDI.

KOMBIT har fortsat en vigtig opgave i at lære forsknings-, fag- og uddannelsesbibliotekernes og gymnasie-, erhvervs- og akademibibliotekernes behov at kende. Disse biblioteker opleves af KOMBIT som en helt ny gruppe af biblioteker med en stor mangfoldighed, og derfor vil vi gennem løbende dialog og involvering arbejde på at få en bedre forståelse for disse bibliotekers behov.

Det er vores holdning, at budgetterne for videreudvikling så vidt muligt skal gøre gavn for lånere og borgere samt den fagprofessionelle bruger. Derfor glæder vi os til, at produktstrategien for BDI bliver godkendt, så vi kan dele vores fremtidige prioriteringer og beslutninger med bibliotekerne.

Videreudviklingen af FBI vil blandt andet have fokus på den fortsatte udvikling af Bibliotek.dk og der vil blive arbejdet på forbedringer af måden, man søger og får vist data. Videreudviklingen af FBS vil fremover have et mindre omfang, da der som planlagt er budgetteret færre midler end hidtil. KOMBIT vil også have fokus på at understøtte Det Digitale Folkebiblioteks udbud af CMS-løsningen, det såkaldte NEXT-projekt.

Der er som forventet kun få godkendte ændringer i 2021, der venter på at blive idriftsat i FBS.

Derudover er der fire godkendte ændringer i 2021, der venter på at blive idriftsat i FBI. De omfatter blandt andet en-boks-søgefelt, recommender for skønlitteratur og suggerer. Ændringerne er relateret til udviklingen af et nyt Bibliotek.dk.

KOMBIT har en stor og vigtig opgave i forhold til at understøtte kommunerne i deres ibrugtagning af ØiR debitorintegration version 3. Der skal blandt andet gennemføres tests for Fujitsus og EGs løsninger, og der skal forberedes materiale til kommunernes implementeringsopgaver. Derudover forventer vi en tæt dialog med kommunerne.

I 2021 vil KOMBIT varetage projektledelsen af foranalyse for implementering af de nye internationale katalogiseringsregler Ressource Description Access (RDA).

KOMBIT forventer fortsat stabil og sikker drift af både FBS og FBI i 2021.

Vi har fortsat en ambition om, at brugertilfredsheden for FBS bliver endnu bedre og meget gerne når vores målsætning om en score på 4.0. I 2021 vil vi finde en model, hvor der også kan gennemføres brugertilfredhedsmålinger for udvalgte komponenter i FBI.

KOMBIT vil gennemføre enkelte netværksmøder, der relaterer sig til brugere af FBS for henholdsvis medarbejdere på folkebibliotekerne, såvel som for de pædagogiske læringscentre. KOMBIT og DBC planlægger også enkelte seminarer med FBI-relevante emner for bibliotekschefer og -ansatte i foråret 2021. Derudover er det planen, at der i efteråret afholdes BDI-årsmøde, som er målrettet bibliotekschefer. Vi håber at se mange af bibliotekernes chefer og medarbejdere til disse arrangementer.